

**Отчет о результатах проведения опроса
потребителей муниципальных услуг
за 2018 год**

Наименование муниципального учреждения Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Навашинская детская школа искусств»

Наименование органа, уполномоченного на осуществление функций и полномочий учредителя по вопросу организации контроля за деятельностью подведомственных муниципальных учреждений Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации городского округа Навашинский

Основание проведения опроса Порядок оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг утвержденным стандартам качества муниципальных услуг, предоставляемых в городском округе Навашинский, утвержденный постановлением Администрации городского округа Навашинский Нижегородской области от 29.03.2017 №232

Период проведения опроса с 10.01.2019г. по 22.02.2019г.

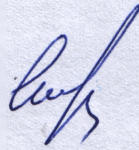
Результаты проведения опроса (анкетирования) об оценке удовлетворенности качеством оказания муниципальных услуг:

№ п/п	Наименование муниципальных услуг (наименование программы)	Количество респондентов, человек / (100%)	Варианты ответа			Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (РОСК ₂)	Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги
			Удовлетворяет, человек/(%)	Удовлетворяет частично, человек/(%)	Не удовлетворяет, человек/(%)		
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств (фортепиано)	27/100	27/100	0	0	1	Муниципальная услуга соответствует стандартам качества
2.	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств (народные инструменты)	26/100	26/100	0	0	1	Муниципальная услуга соответствует стандартам качества
3.	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств (живопись)	149/100	149/100	0	0	1	Муниципальная услуга соответствует стандартам качества
4.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	267/100	267/100	0	0	1	Муниципальная услуга соответствует

							стандартам качества
--	--	--	--	--	--	--	------------------------

В результате проведенного опроса потребителей муниципальных услуг о качестве предоставляемых муниципальных услуг установлено: 100% опрошенных потребителей считает, что муниципальные услуги удовлетворяют их потребности и соответствуют стандартам качества.

Исполнитель:
Заведующий отделом
культурно-социальной деятельности



Кузьмичева Е.А.

«23» сентября 2019г.